

COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

La finalité de la formation « Communication Professionnelle » vise le développement des compétences communicationnelles, orales et écrites. Par la compréhension des mécanismes de la communication et l'utilisation des outils, les aides à domicile mettront en œuvre des échanges facilitant la relation d'aide et veilleront à la continuité des interventions à domicile.



Aide à domicile



1 journée – 7 heures



10 stagiaires maximum



Aucun prérequis



Travailleur social avec une expérience du domicile

MÉTHODES et MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

Méthode participative

Prise en compte de l'expérience des stagiaires

Mise en situation dans un appartement pédagogique



- Aides techniques pour les personnes à mobilité réduite
- Adaptation des formations pour les personnes en situation de handicap par notre référent handicap

LES OBJECTIFS

- Connaître les fondements de la communication
- Appréhender le cadre déontologique et méthodologique qui définit la communication professionnelle
- Identifier les situations de communication dans l'accompagnement à domicile
- Repérer les différentes formes de transmissions

LE PROGRAMME

- Définition des enjeux de la communication professionnelle à travers les fondements de la communication
- Répertoire des situations de communication dans le métier d'accompagnement à domicile
- Repérage des différentes formes de transmissions, des outils et situations associés
- Connaissance du cadre éthique et déontologique liée à la communication professionnelle : « Charte des droits et libertés de la personne accueillie » et de la « Charte éthique et accompagnement du grand âge »
- Mises en situation, jeux de rôle et travaux de groupe sur les différentes formes de transmissions (communication écrite et orale) pour définir un cadre méthodologique

ÉVALUATION ET ATTESTATION

- ✓ Evaluation diagnostique au début de la formation
- ✓ Evaluation formative en cours de formation
- ✓ Evaluation des acquis des stagiaires
- ✓ Evaluation de satisfaction des stagiaires
- ✓ Certificat de réalisation